

# Впервые об управлении проектами в области СКС

## Уникальный курс на семинарах **vinet**

Серия сертификационных семинаров, проведенных компанией «Альянс Текнолоджиз» для своих партнеров-инсталляторов, привлекла внимание нестандартным подходом — в программу обучения по СКС Vinet впервые в Украине включен курс по управлению проектами структурированных кабельных систем.

**В**се знают, что формирование бренда — процесс кропотливый, тонкий и не терпящий мелочей. Прежде всего, конечно, за ним должна стоять современная и надежная продукция. Но едва ли не важнее для развития торговой марки наличие фирменного стиля, а также оригинальных методов ее продвижения на рынке.

Все это отлично известно и компании «Альянс Текнолоджиз», производителю и дистрибьютору структурированной кабельной системы Vinet, одного из самых молодых отечественных брендов в этой сфере. С самого начала его становления маркетинговая политика про-

рабатывалась в деталях: и правильное позиционирование на рынке, и тот же фирменный стиль, и медиаподдержка, и презентации, и тщательный подбор персонала, и дополнительные услуги и многое другое. И во всем этом чувствовался творческий подход, поиск своего единственно верного пути.

Результат не заставил себя ждать. За два года Vinet оказался на слуху, уверенно занял свою нишу, пошли заказы и проекты. Однако до недавнего времени все-таки недоставало еще одного важного компонента в рыночной политике компании — системы обучения и сертификации партнеров, что также является важным признаком стабильности

торговой марки. Работа в этом направлении велась, но, верная себе, компания искала свою, неповторимую форму обучения. С одной стороны, этого требовал имидж инновационной компании, с другой — назревшая потребность в новых методах работы. Постепенно гармоничное наполнение программы было найдено. Традиционный курс по технологии СКС был интегрирован с набирающей популярность методикой по управлению проектами, причем специально адаптированной к проектам в области построения СКС.

**И**скусство — в массы, — так оброчно окрестили свой курс специалисты «Альянс Текнолоджиз». И, пожалуй, сравнивая методику управления проектами с искусством, они нисколько не преувеличивали. Разумная организация коллективной работы — это, действительно, сродни искусству. Иногда эту методологию еще называют формализованным здравым смыслом. Как бы там ни было, но технология управления проектами быстро набирает популярность и становится даже модной. Интерес к ней объясняется поиском резервов для повышения эффективности бизнеса, увеличения производительности и оптимизации менеджмента в компаниях.

Во всем мире сообщество менеджеров проектов уже давно перешагнуло столетичный рубеж, плодотворно работает Международная ассоциация управления проектами (IPMA). Имеется подразделение этой организации и в Украине — UPMA, но пока что у нас подготовле-

## Vinet — в свете управления проектами



**Андрей Вакарук,**  
директор компании  
«Альянс Текнолоджиз»,  
Certified Project Manager  
Level C, IPMA,  
Andrey.Vakaruk@vinet.ua

— Включение курса по управлению проектами в программу сертификационного семинара стало очередным шагом в развитии нашего бренда — СКС Vinet. Мы не сомневались, что эта интеллектуальная составляющая вызовет интерес у инсталляторов, а значит, привлечет дополнительное внимание к нашему продукту и продемонстрирует уровень наших амбиций на рынке.

Кроме того, будучи сами сторонниками современных методов ведения бизнеса, мы убеждены, что такой курс принесет пользу любой компании. Любая компания работает с клиентами, контрактами, рисками, и совсем не случайно в этом курсе большое внимание уделяется управлению рисками. Если компания хочет зарабатывать деньги — а это самоцель любой компании по определению — она должна уметь правильно вести себя на рынке, уметь управлять основными вещами в своем бизнесе, освоить определенные процедуры. Нужно овладеть искусством четко осмысливать свои задачи, рассчитывать время, оценивать возмож-

ности и ресурсы. В противном случае компания из двух человек никогда не станет компанией из трех человек. Так что, по большому счету, идея в том, чтобы научить компании правильно зарабатывать деньги.

Уже первые семинары подтвердили правильность и своевременность нашего замысла. Мы увидели большой интерес людей и к вопросам управления проектами, и к нашему продукту. Это то, чего нам хотелось достичь.

но примерно 400 сертифицированных специалистов, что совершенно недостаточно при расчетной потребности в 20–25 тысяч обученных менеджеров. Поэтому учреждение семинара по проектному менеджменту для инженеров в области СКС — весьма своевременная инициатива компании «Альянс Текнолоджиз». Важно также, что для чтения лекций был приглашен авторитетный специалист — вице-президент Украинской ассоциации управления проектами Дмитрий Лукьянов. Его обширные познания в этой области гармонично сочетаются с многолетней практикой инсталляций СКС разного уровня — так что аудитория и лектор говорили на одном языке.

**Н**а самом деле, по своей сути, методология управления проектами относительно проста и строится на подобию процедур. Все проекты имеют типичную структуру, содержат в себе сходные процессы, примерно похожие этапы. А это значит, что любой проект поддается формализации и алгоритмизации. Установив и изучив закономерности составляющих проекта, можно как-то влиять на них, иными словами, управлять.

Собственно, управление проектом — это управление сразу несколькими его компонентами, причем каждый из них имеет свою собственную структуру. Так, для любого проекта характерны такие параметры, как содержание, сроки, стоимость, исполнители, риски качества и т.п. И всем этим можно и нужно управлять.

Любой проект существует и в другой плоскости, которую называют жизненным циклом проекта, т.е. ему свойственны поэтапность, определенные фазы: инициация, определение концепции, разработка, реализация и завершение. И это тоже поле для проектного менеджмента.

Одним словом, разложив проект на части (так называемая декомпозиция), мы можем потом вновь собрать его, но уже с пониманием, что значит каждая деталь и каково ее предназначение. И здесь хороший менеджер откроет для себя много но-

## Курс, которого ждали

— Фактически это первый отраслевой курс по управлению проектами, который нацелен на конкретный сегмент рынка информационных технологий (ИТ). И, на мой взгляд, символично, что наиболее открытой для идей управления в Украине стала именно отрасль кабельных систем. Это уже сложившаяся отрасль, здесь много сертифицированных специалистов, немало сильных компаний, которые накопили за последнее десятилетие солидный технологический опыт. Так что база есть, а дополнительной ценностью для инсталляторов может стать применение лучших способов планирования и достижения своих целей и целей заказчиков. Для людей, хорошо знающих технологии, достаточно просто перенести тот опыт, который у них есть, на основу формализованных знаний в области управления проектами, что увеличивает их шансы стать высококвалифицированными менеджерами.

Особенно эффективно знакомство с основами управления проектами в комплексе с изучением новой кабельной системы, как, например, в нашем случае с Vinet.

Как лектор, отмечу очень хорошее понимание специфики, проблем в проектной области, которое продемонстрировали инженеры и специалисты во время семинара. А глубокая вовлеченность в тему, в том числе и при проведении групповых практических занятий, высокий интерес к нюансам технологии управления проектами говорят о том, что необходимость в таких знаниях назрела и инициатива компании «Альянс Текнолоджиз» отвечает требованиям времени.



**Дмитрий Лукьянов,**  
Вице-президент  
Украинской ассоциации  
управления проектами,  
Dmitry\_Lukyanov@atlantm.com

вого. Скажем, кому неизвестно, например, понятие «сроки»? Но почему-то с ним сразу ассоциируется сорвавшийся глоток прораб, штурмовщина в конце квартала, ночные авралы, кивание в сторону поставщиков и субподрядчиков. А ведь всего этого могло бы и не быть, знай кто-то там наверху, что «сроки» — это обобщение отдельных процессов: определение состава операций, их взаимосвязи, оценка их длительности, составление расписания и даже мониторинг этого расписания. А еще эти «сроки» связаны с человеческими ресурсами, непредвиденными обстоятельствами (рисками), с финансами, управление которыми тоже имеют свои закономерности и которые тоже определяют конечный результат проекта.

**Е**сли раньше на практике все упомянутые вещи часто делились на глазок, то теперь для их решения предлагается целая наука. И она, конечно, требует кропотливого изучения. Чуть выше было сказано, что методология управления проектами относительно проста, вот только овладеть ею далеко не просто. Как ни странно, самое сложное здесь — преодоление

собственных стереотипов, отказ от привычных методов работы. Чисто психологически это выглядит так: я и так хорошо знаю, что нужно делать, а тут какие-то матрицы, диаграммы, графики, модели...

На групповых практических занятиях семинара «Альянс Текнолоджиз» по структурированию проекта, определению состава работ, их последовательности и взаимосвязи, по финансовому моделированию можно было видеть рождение нового качества в действиях специалистов. Это был процесс узнавания в общем-то знакомых вещей, но в контексте строгих закономерностей и обретающих системный характер.

Другая сложность в овладении искусством управления проектами — проблемы внедрения новых методов в деятельность предприятия. Этому мешает и обычная «течучка», и окружающий консерватизм, и даже сопротивление собственного персонала. Преодоление последнего фактора, кстати, — чуть ли не главное условие на пути к эффективно-му руководству проектами. По своей природе область управления проектами проникнута командным духом, и для достижения успеха в бизнесе

## От интуиции — к инновации



**Надежда Сидорович**,  
корпорация «Квазар-Микро»,  
менеджер по продукции  
отдела СКС,  
Nadya.Sidorovich@Kvazar-  
Micro.com

— Мне уже приходилось бывать на отдельных семинарах, курсах по управлению проектами. Уникальность этого семинара в том, что курс адаптирован конкретно к проектам СКС, учитывает их специфику, многогранность, степень сложности и «разности» этих проектов.

Мы остро ощущаем потребность в таких знаниях, которые позволяют систематизировать, формализовать нашу деятельность, подходить к проектам комплексно, что позволяет выйти на новый уровень работы.

На практике, иногда решение об инициации проекта надо принимать в сжатые сроки, когда спрогнозировать и учесть все возможные риски предстоящего проекта невозможно, поэтому приходилось полагаться на накопленный опыт. В случаях, когда проект СКС является составляющей частью комплексного проекта, ему порой приходится стартовать в условиях отрицательного результата других частей целого проекта, то есть не «своих» рисков.

Теоретическая часть семинара «Основы управления проектами» дала фундамент знаний, как эффективно

распределять ответственность и ресурсы, управлять целями, осуществляя эффективный контроль процесса достижения целей, открыла нюансы расстановки приоритетов «важного» и «срочного».

На практических занятиях этого семинара добавились навыки финансового моделирования и анализа некоторых рыночных рисков, прогнозирования финансовых результатов и методов принятия решений на основе финансовых данных, абстрагируясь от привычного видения, традиционной практики.

В целом, семинар для меня стал толчком, стимулятором приобретения дополнительных знаний в области управления проектами. Предпочтение отдано в пользу инновационного подхода. Результат этого семинара можно реально использовать в работе, во всяком случае, будем стараться.

## Алгоритм успешной работы — в системном подходе



**Владимир Григорьев**,  
директор компании  
«Сервеко»,  
elita@serveco-ua.com

— На мой взгляд, самая главная польза от курса по управлению проектами в том, что здесь в систематизированном виде подается то, до чего на практике приходишь своим умом. Руководя компанией, я, разумеется, сталкивался со многими вещами, о которых шла речь на семинаре. Да мы и пользовались сходными методами, но чаще по наитию. То есть буквально так: появилась проблема, начинаешь ее решать, и находишь решение, а времени уходит много. Теперь, вооружившись методикой и алгоритмом, не нужно изобретать велосипед. Не думать каждый раз: там упустил, чего-то недоделал...

Это реальные знания. На базе полученных сведений можно уже сейчас резко увеличить эффективность деятельности компании. Методика управления проектами, с которой мы познакомились на семинаре, красивая и стройная.

Конечно, в небольшой компании, особенно при исполнении небольших проектов, вряд ли можно воспользоваться этой наукой в полной мере. Строить базис, разрабатывать графики имеет смысл, начиная с какого-то объема, более или менее крупных проектов. Чтобы получить результат, в этом случае выгоднее потратить силы на предварительные расчеты. В больших компаниях к этому уже давно пришли. Но и нам это уже нужно делать, при любом, как говорится, раскладе. Пренебрегая современными достижениями в организации производства, в том числе и в области управления проектами, можно очень быстро утратить конкурентоспособность.

Хотелось бы, в заключение, отметить высокий уровень организации семинара. Мне приходилось быть на подобных тренингах во Франции, в Германии, так вот, подготовка и проведение этого обучения вполне соответствует европейским стандартам.

необходимо, чтобы идеи правильного планирования овладели всем коллективом. На языке управления проектами это называется «достичь определенного уровня технологической зрелости». Повторимся еще раз — задача очень непростая, но вместе с тем очень увлекательная и вдохновляющая.

В процессе обучения менеджер, увлеченный вопросами организации, получит истинное удовольствие. Освоив технику управления проектами, руководитель обретает мощный инструмент, позволяющий определить слабые звенья в работе своего предприятия, обнаружить скрытые резервы, оптимизировать производственные процессы. Это и точный расчет рисков, и планирование качества, и оценка ролевого участия и мотивации персонала, и управление контрактами — в общем, весь комплекс организационных мероприятий, составляющих основу современного бизнеса. И все это не на ощупь, по старинке, а опираясь на четкие научные выкладки и с высокой долей достоверности.

**Т**ренинг по управлению проектами, организованный компанией «Альянс Текнолоджиз», продемонстрировал высокую степень востребованности подобных знаний в отрасли структурированных кабельных систем. По мнению многих участников семинара, уже обладателей заветных сертификатов от UPMA, методология проектного менеджмента весьма близка их деятельности и, безусловно, найдет практическое применение в реальных проектах СКС. Наверняка, это будут новые проекты и на компонентах СКС Vinet, изучение которой и вызвало к жизни инновационный курс. В итоге выиграли все — торговая марка Vinet получила еще большую известность, а у украинских инсталляторов СКС отныне появилась постоянная площадка для освоения премудростей управления проектами.

**Евгений ПОЛИЩУК**,  
член Украинской ассоциации  
управления проектами (UPMA),  
**СИБ**

